

CONDICIONES LEGALES DE LA VENTA

Las presentes Condiciones Generales regulan la venta de los productos presentados en esta web por "PEÑA1873FARMACEUTICOS C.B." con CIF E-09573189 y dirección física en Villarcayo, Plaza Mayor, nº 8(C.P. 09550)

Titulares de la farmacia: Doña Dolores Natividad PEÑA LORENZO NIF 71.266.406-D, Don Iván PEÑALORENZO NIF 13.165.068-Y y Don José-Ignacio PEÑA LORENZO NIF 13.163.254-D.

La normativa que regula las oficinas de farmacia:

<http://www.msc.es/profesionales/farmacia/legislacion/leyes/home.htm>

Colegio Oficial de farmacéuticos de la provincia de Burgos <https://www.cofburgos.es>

Como farmacia legalmente establecida en España, comunidad autónoma de Castilla y León, adaptamos nuestra web www.farmacia-internacional.net al Real Decreto 870/2013, de 8 de noviembre, por el que se regula la venta a distancia al público, a través de sitios web, de medicamentos de uso humano no sujetos a prescripción médica, más info y en la web distafarma.aemps.es

La autoridad sanitaria competente encargada de la supervisión en la venta de medicamentos por internet: Dirección General de Salud Pública. Paseo de Zorrilla, 1.. C.P.: 47007 Valladolid. Tel. 983 413 934. dgsp@jcy.es

Se informa a los usuarios que las fotos publicadas de los productos, así como los cambios del producto en cuanto a medidas y volúmenes que los propios laboratorios vayan actualizando pueden no corresponder con las fotos anunciadas.

Horario Lunes a Viernes 24h a través del correo info@farmacia-internacional.net

La venta se entiende realizada en nuestro domicilio social y el comprar por este portal implica la aceptación de las condiciones generales.

La lengua de contratación es el español.

1º PROCESO DE COMPRA

El proceso de compra consta de varios pasos:

- PRIMERO: Antes de iniciar el proceso de compra usted tiene que haber registrado sus datos personales en el formulario de registro, modificando los datos si lo requiriese.
- SEGUNDO: Al disponer usted de un login y password usted ya puede proceder a escoger sus productos.
- TERCERO: A continuación les enviamos la confirmación de la compra.

2º PRECIOS:

Los precios indicados en las listas de productos y en los MEDICAMENTOS incluyen IVA (impuestos incluidos). En el resumen final de la compra aparecerá el precio total con los impuestos y gastos de envío incluidos.

Les informamos que no nos responsabilizamos de Impuestos y Tasas aduaneras que algunos países aplican ala entrada de envíos extranjeros.

3º COBERTURA GEOGRÁFICA:

Los productos ofrecidos se pueden adquirir en España, Unión Europea y en el resto del mundo. Mas información en [Envíos y devoluciones](#).

4º SISTEMA DE PAGO

Como norma general todos los pagos deberán realizarse en euros, independientemente del sistema de pago y país procedente de la compra. A continuación se detalla los sistemas de pago válidos: INGRESO Ó TRANSFERENCIA BANCARIA, TARJETA DE CREDITO O DEBITO y PAYPAL.

:: Ingreso ó transferencia bancaria.

Sólo se entenderá efectuado el pago y notificación del pedido en el momento que Farmacia Internacional reciba confirmación de dicho pago.

Banco Santander:

0049-5769-1122-1003-3224

IBAN: ES86 0049-5769-1122-1003-3224

SWIFT/BIC: BSCHEMM

Tarjeta de crédito.

El fraude con tarjeta de crédito es un delito, esta empresa entablará acciones judiciales contra el que realice una transacción fraudulenta en nuestra tienda on-line.

Para los pagos con tarjeta de crédito el cargo se realizará a través de la TPV virtual (Terminal Punto Venta) del Banco Santander.

De esta forma garantizamos la total confidencialidad de los datos bancarios, que son transmitido directamente.

5º RECLAMACIONES:

ATENCIÓN DEVOLUCIONES: VER APARTADO DEVOLUCIONES.

Dependiendo del tipo de producto no es posible su devolución por razones sanitarias. No podrá ejercitar el derecho de desistimiento cuando el Producto no se vuelva en su embalaje original y cuando el Producto no esté en perfecto estado.

Para cualquier reclamación pueden dirigirse a nosotros a través de nuestro email info@farmacia-internacional.net será preciso que nos indiquen : nombre y apellidos, teléfono de contacto o e-mail, país y motivo de la reclamación. Nosotros le atenderemos lo antes posible.

Como CONSUMIDOR usted puede solicitar hojas de reclamaciones en nuestro domicilio social o descargarlas en http://www.consum.cat/doc/doc_62342195_2.pdf

Este documento se archiva en nuestros sistemas informáticos, como acreditación del proceso de compra y usted puede descargárselo fácilmente del portal cuando desee.

6. CONTRASEÑAS

FARMACIA INTERNACIONAL facilitará el uso de contraseñas personales al usuario que se registre como tal en el sitio web. Estas contraseñas servirán para el acceso a los servicios prestados por medio del sitio web. El usuario deberá mantener bajo su exclusiva responsabilidad las contraseñas en la más estricta y absoluta confidencialidad, asumiendo, por tanto, los daños o consecuencias de todo tipo se deriven del quebrantamiento o revelación del secreto. Por razones de seguridad, la contraseña de acceso telemático a los servicios vinculados al Sitio Web podrá ser modificada en todo momento por el usuario. El Usuario se compromete a notificar a FARMACIA INTERNACIONAL de forma inmediata cualquier uso no autorizado de su contraseña, así como el acceso por terceros no autorizados a la misma.

7º LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD:

No asumimos responsabilidad por la información contenida en las páginas web de terceros a las que se pueda acceder por enlaces.

8º MENORES DE EDAD

No se permite el registro a menores de edad.

Este comerciante se compromete a no permitir ninguna transacción que sea ilegal, o se considere por las marcas de tarjetas de crédito o el banco adquirente, que pueda o tenga el potencial de dañar la buena voluntad de los mismos o influir de manera negativa en ellos. Las siguientes actividades están prohibidas en virtud de los programas de las marcas de tarjetas: la venta u oferta de un producto o servicio que no sea de plena conformidad con todas las leyes aplicables al Comprador, Banco Emisor, Comerciante, Titular de la tarjeta, o tarjetas.

Además, las siguientes actividades también están prohibidas explícitamente:

- **Vender medicamentos con receta o sujetos a prescripción médica.**